



Algemene Voorwaarden Atalante Coaching en Advies

M.i.v. 04-09-2019

1. Voorwaarden zijn van toepassing.

1.1 Op alle met Atalante Coaching en Advies gesloten overeenkomsten, aanbiedingen en offertes zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing.

In de navolgende tekst dient Atalante Coaching en Advies steeds gelezen te worden als 'Atalante coaching en advies en de ter uitvoering van de overeenkomst door Atalante coaching en advies ingeschakelde derden'.

2. Omvangverplichtingen

2.1 Met Atalante coaching en advies gesloten overeenkomsten leiden voor Atalante coaching en advies tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Atalante coaching en advies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren naar de maatstaven die op het moment van nakomen van Atalante coaching en advies verlangd kunnen worden.

2.2 Voor zover Atalante coaching en advies voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Atalante coaching en advies uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of van onjuiste informatie.

3. Offertes en aanbiedingen.

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Atalante coaching en advies zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2 Atalante coaching en advies kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing bevat.

3.3 Alle door Atalante coaching en advies opgegeven prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld. De prijzen zijn exclusief in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten.

3.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4. Plaatsing

4.1 Door Atalante coaching en advies aangeboden groepsactiviteiten vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing op een wachtlijst. Voorafgaande vindt een intakegesprek plaats.

5. Annuleren/ontbinden/opzeggen.

5.1 Gemaakte afspraken dienen ten minste 24 uur voor aanvang geannuleerd te worden.

5.2 Indien een afspraak voor een gesprek binnen 24 uur voor aanvang van het gesprek wordt geannuleerd brengt Atalante coaching en advies de gesprekskosten van een uur in rekening.

5.3 In het geval van individuele begeleiding en individuele training geldt dat wanneer een leerling, aan wie Atalante coaching en advies individuele begeleiding dan wel training biedt, door ziekte of een ander dringende reden niet in staat is de begeleiding of training te volgen, dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor 8.00 uur op de betreffende lesdag telefonisch, tevens schriftelijk (via e-mail) worden gemeld. Bij te late afmelding wordt de afgesproken lestijd van die dag in rekening gebracht.

5.4 In het geval dat Atalante coaching en advies langere reistijd nodig heeft om de afgesproken locatie te bereiken, kan Atalante coaching en advies een afwijkend tijdstip van afmelden eisen.

6. Betalingen

6.1 Facturering vindt achteraf plaats. Facturen worden per e-mail verzonden.

6.2 Voor trainingen en plusgroep behoudt Atalante coaching en advies zich het recht voor een aanbetaling te vragen.

6.3 Betaling van kosten voor een plusgroep kan tevens geschieden in termijnen.

6.4 Indien een betaling door Atalante coaching en advies niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, wordt een herinnering verstuurd. Indien binnen 14 dagen na het verzenden van de herinnering nog steeds geen betaling is ontvangen, wordt een aanmaning verzonden. IN deze aanmaning wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met incassokosten ter hoogte van 15 % van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,00.

Indien 14 dagen na deze aanmaning de betaling nog niet is ontvangen, behoudt Atalante coaching en advies zich het recht voor een incassobureau in te schakelen teneinde de betaling te ontvangen. Kosten hiervan zijn volledig voor rekening van de debiteur.

6.5 Bij het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Atalante coaching en advies zich het recht voor iedere vorm van hulpverlening tijdelijk dan wel voorgoed te weigeren. Hulpverlening stopt in ieder geval wanneer 14 dagen na het verzenden van de eerste herinnering nog geen betaling is ontvangen, tot het moment dat de betaling is ontvangen. Eventuele schade, van welke aard dan ook, materieel of immaterieel, die geleden wordt doordat wegens wanbetaling de hulpverlening wordt beëindigd of de continuïteit van de

hulpverlening wordt onderbroken, kan op geen enkele wijze op Atalante coaching en advies worden verhaald. Hieronder valt ook stagnering dan wel achteruitgang in de ontwikkeling van (een zoon/dochter/leerling van) een cliënt die begeleiding ontvangt.

7. Restitutie lesgeld groepslessen

7.1 Atalante coaching en advies kan slechts in zeer bijzondere gevallen besluiten om lesgeld van individuele leerling/deelnemers aan groepslessen te restitueren (alleen geldig voor trainingen waarbij per individuele deelnemer wordt betaald, niet geldig voor trainingen waarbij per groep wordt betaald):

-Bij tussentijdse verhuizing van een leerling/deelnemer, waardoor het bezoeken van de bijeenkomsten voor de leerling/deelnemer onmogelijk wordt.

-Bij langdurige ziekte, d.w.z. langer dan vier aaneengesloten weken, van een leerling/deelnemer. Restitutie van 50 % van het lesgeld over door langdurige ziekte niet-genoten lessen/bijeenkomsten vindt plaats na afloop van de betreffende periode.

-Bij tussentijds gebleken ongeschiktheid van de leerling voor het betreffende onderwijs. De beëindiging van de lessen vindt plaats in overleg tussen Atalante coaching en advies en betrokkene(n).

-Bij uitval van twee of meer lessen/bijeenkomsten per periode (plusgroep) of training, veroorzaakt door Atalante coaching en advies, waarbij het onmogelijk is gebleken deze op een ander tijdstip in te halen. Restitutie vindt plaats m.i.v. de tweede uitgevallen les.

7.2 Wanneer een cliënt meent recht te hebben op restitutie van het lesgeld, dan dient deze hiertoe schriftelijk een verzoek in te dienen, waarin wordt aangetoond dat restitutie gerechtvaardigd is. Dit verzoek dient uiterlijk vier weken na de tussentijdse beëindiging van lessen, of -in het geval van langdurige ziekte of uitval door toedoen van Atalante coaching en advies- na afloop van de betreffende periode/cursus in het bezit van Atalante coaching en advies te zijn. Zonder dit schriftelijke verzoek en bij verzoeken die ingediend zijn buiten de gestelde termijn, is restitutie niet mogelijk.

7.3. In gevallen waarin dit restitutiereglement niet voorziet, beslist Atalante coaching en advies.

8. Aansprakelijkheid.

8.1 Atalante coaching en advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Atalante coaching en advies is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.2 Voor schade die een direct gevolg is van een aan Atalante coaching en advies toe te rekenen tekortkoming is Atalante coaching en advies alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Atalante coaching en advies. Als Atalante coaching en advies desondanks gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar).

8.3 Atalante coaching en advies is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade op welke wijze dan ook ontstaan.

8.4 De aansprakelijkheid van Atalante coaching en advies is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8.5 Deelname aan een activiteit dan wel het laten deelnemen van een kind aan een activiteit is geheel vrijwillig en voor de volledige eigen verantwoording van de opdrachtgever.

Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of hij/zij dan wel zijn/haar kind in staat is verantwoord deel te nemen aan activiteiten die Atalante coaching en advies aanbiedt.

8.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de schade die hij/zij of zijn/haar kind aanricht aan bezittingen van de (andere) deelnemer of de gebouwen en/of faciliteiten waar de activiteit van Atalante coaching en advies gehouden wordt en de opdrachtgever zal Atalante coaching en advies van deze schade vrijwaren.

9. Klachten en geschillen.

9.1 Bij Atalante coaching en advies ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord, tenzij een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt. In dat geval wordt door Atalante coaching en advies binnen de termijn van 14 dagen ontvangst bevestigd met een indicatie wanneer de klacht wordt beantwoord.

9.2 Op alle overeenkomsten met Atalante coaching en advies is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is uitsluitend bevoegd te oordelen over de geschillen.

9.3 Tan aanzien van alle geschillen is de rechtbank te Groningen bevoegd, tenzij de wet verplicht een andere rechterlijke instantie aanwijst.

10 Wijzigen

10.1 Atalante coaching en advies behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van de Algemene Voorwaarden te wijzigen.